

**FPHU "NATURA"****Zenon Mizerek**76-200 Słupsk, ul. Bohaterów Westerplatte 64  
Tel- fax. 59-840-18-37. Kom. 503-039-394, 501-825-805

<b>Wypełnia NATURA</b>	Firma/ nr zamówienia	Data wpływu

**FORMULARZ REKLAMACJI**

Nr faktury dot. sprzedaży	
Reklamowany produkt	
Ilość reklamowanych sztuk	
Powód reklamacji ( prosimy o jak najbardziej szczegółowe opisanie reklamacji)	
Propozycja rozwiązania problemu	
Data otrzymania przesyłki z reklamowanym towarem	
*Czy otrzymane kartony były odpowiednio zabezpieczone? ( według standardu)	
Jeżeli nie były zabezpieczone i wykazywały czyjąkolwiek ingerencję- czy został sporządzony protokół szkody przy kurierze?	
Oczekiwany czas realizacji reklamacji	
<b>ZAMAWIAJĄCY</b>	
Nazwa firmy	
Adres firmy	
NIP	
Osoba kontaktowa + nr telefonu	
Data i podpis osoby składającej reklamację	

\*Firma „ Natura ” wszystkie przesyłki zabezpiecza w następujący sposób: karton jest solidnie skleiony z każdej ze stron, następnie użyta jest folia sterch a na gotową przesyłkę jest naklejona firmowa naklejka „ Natura ” oraz każdy karton zawiera informację jaka ilość produktów się w nim znajduje.

*Ekologiczne Towy Bioretrowane*

<b>Wypełnia NATURA</b>	
<b>Powód reklamacji</b>	
<b>Wymiary/ szycie</b>	
<b>Znakowanie/ kolory nadruku</b>	
<b>Ilość/ pakowanie</b>	
<b>Zamówienie/ sprzedaż</b>	

1. Firma „ Natura ” nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowy czas doręczenia przesyłki.
2. Standardowy czas rozpatrzenia reklamacji to 7 dni roboczych o dacie otrzymania reklamowanego towaru wraz z prawidłowo wypełnionym formularzem reklamacji.
3. W przypadku reklamacji uszkodzenia towaru podczas transportu- do formularza należy dołączyć skan protokołu szkody spisany w obecności kuriera.